



БУДУЙ

ПОЛІТИКА КОНФІДЕНЦІЙНОСТІ ПЕРСОНАЛЬНИХ ДАНИХ

Загальні положення

1.1. Ця Політика конфіденційності персональних даних (надалі – Політика конфіденційності) регулює порядок обробки персональних даних, які надаються Користувачем через сайт ремонтно-будівельної компанії "Будуй" (надалі – Сайт, Офіційний сайт) за адресою buduy.lviv.ua, та визначає принципи їх захисту, а також права і обов'язки осіб, що взаємодіють з Сайтом.

1.2. Адміністрація сайту "Будуй" (далі – Адміністрація) зобов'язується дотримуватися конфіденційності персональних даних, а також забезпечувати їх захист відповідно до законодавства України.

1.3. Використовуючи сайт buduy.lviv.ua, Користувач підтверджує свою згоду з умовами цієї Політики конфіденційності та надає згоду на обробку своїх персональних даних в межах, передбачених цією Політикою.

Визначення термінів

2.1. "Персональні дані" – це будь-яка інформація, що стосується фізичної особи, яку можна ідентифікувати за допомогою таких даних, включаючи, але не обмежуючись, ім'я, адреса, номер телефону, адреса електронної пошти, IP-адреса тощо.

2.2. "Обробка персональних даних" – це будь-яка дія або сукупність дій, здійснюваних з персональними даними, включаючи, але не обмежуючись, їх збір, реєстрацію, накопичення, зберігання, оновлення, використання, передачу, блокування, знищення.

2.3. "Cookies" – це невеликі текстові файли, які зберігаються на пристрої Користувача та дозволяють ідентифікувати користувача при наступному відвідуванні сайту.

2.4. "IP-адреса" – це унікальна адреса пристрою, через який Користувач отримує доступ до Інтернету, що дозволяє ідентифікувати місце знаходження Користувача та його дії на сайті.

Обробка персональних даних

3.1. В рамках цієї Політики конфіденційності, персональні дані обробляються Адміністрацією за допомогою автоматизованих і неавтоматизованих засобів. Обробка персональних даних здійснюється лише за згодою Користувача, яка надається шляхом реєстрації на сайті, заповненням відповідних форм або під час виконання запитів через контактні форми.

3.2. Адміністрація обробляє персональні дані, зібрані через сайт, такі як:

- Прізвище, ім'я, по батькові;
- Номер телефону;
- Адреса електронної пошти (e-mail);
- Адреса проживання (за необхідності);
- Інші дані, які можуть бути надані Користувачем для отримання послуг.

3.3. Адміністрація здійснює збір автоматичних даних, таких як:

- IP-адреса;
- Інформація з cookies;
- Інформація про браузер, з якого здійснюється доступ до сайту;
- Інформація про час доступу та реферер (адреса попередньої сторінки).

Цілі збору персональних даних

4.1. Персональні дані Користувача можуть бути використані для таких цілей:

- 4.1.1. Ідентифікація Користувача на сайті "Будуй" для надання йому персоналізованого доступу до сервісів сайту;
- 4.1.2. Надання Користувачу доступу до матеріалів та інформації на сайті;
- 4.1.3. Встановлення зворотного зв'язку з Користувачем для відповіді на запити, заповнення контактних форм, обробки заявок та надання технічної підтримки;
- 4.1.4. Визначення місцезнаходження Користувача з метою запобігання шахрайству та забезпечення безпеки;
- 4.1.5. Повідомлення Користувача про новини, акції, оновлення та інші важливі зміни через електронну пошту або SMS;
- 4.1.6. Аналіз поведінки Користувача на сайті для покращення його функціональності та удосконалення послуг.

Захист персональних даних

- 5.1. Адміністрація приймає всі необхідні технічні та організаційні заходи для забезпечення захисту персональних даних Користувачів від несанкціонованого доступу, розголошення, змін або знищення.
- 5.2. Персональні дані зберігаються протягом терміну, необхідного для виконання цілей їх обробки, але не більше ніж це дозволяється чинним законодавством України.
- 5.3. Адміністрація не несе відповідальності за розголошення персональних даних, якщо така інформація стала публічною до її втрати або була отримана від третіх осіб без порушення умов цієї Політики конфіденційності.
- 5.4. Якщо персональні дані стали доступними третім особам через порушення цієї Політики, Адміністрація вживає заходів для повернення або блокування цих даних.

Права Користувача

- 6.1. Користувач має право:
 - 6.1.1. Вільно надавати або не надавати свої персональні дані для використання сайтом "Будуй".
 - 6.1.2. Оновлювати свої персональні дані в разі їх зміни.
 - 6.1.3. Вимагати уточнення, блокування або знищення своїх персональних даних, якщо ці дані є неповними, застарілими або неправомірно зібраними.

6.1.4. Відкликати свою згоду на обробку персональних даних у будь-який час, шляхом звернення до Адміністрації сайту.

6.2. Адміністрація зобов'язана:

6.2.1. Забезпечити конфіденційність персональних даних та не розголошувати їх без попередньої згоди Користувача, за винятком випадків, передбачених законодавством.

6.2.2. Реагувати на запити Користувача щодо його персональних даних та надавати інформацію про їх обробку.

Передача персональних даних третім особам

7.1. Персональні дані можуть бути передані третім особам лише в разі, якщо це передбачено законодавством України або за письмовою згодою Користувача.

7.2. Адміністрація може передавати персональні дані для забезпечення нормального функціонування сайту (наприклад, хостинг-платформи, платіжні системи, служби доставки).

Використання cookies

8.1. Сайт використовує cookies для покращення користувацького досвіду, збору статистики та аналітики, а також для адаптації реклами.

8.2. Користувач може відключити cookies у налаштуваннях свого браузера, однак це може обмежити деякі функціональні можливості сайту.

Відповідальність

9.1. У разі порушення цієї Політики конфіденційності Адміністрація несе відповідальність за збитки, понесені Користувачем через незаконне використання його персональних даних.

Зміни до Політики конфіденційності

10.1. Адміністрація має право змінювати цю Політику без попереднього погодження з Користувачем. Зміни набирають чинності з моменту публікації на сайті.

10.2. Діюча версія Політики конфіденційності публікується за адресою: buduy.lviv.ua/private-policy.

Контакти

11.1. Якщо у вас виникли питання щодо цієї Політики конфіденційності, звертайтеся до Адміністрації через електронну пошту: buduy.lviv@gmail.com

Останнє оновлення: 17 березня 2025 року.